



かまくら ふぁみさぽ通信

〈発行元〉鎌倉市ファミリーサポートセンター



「はじめまして」からのコミュニケーション

初めて会う方に支援をする・依頼をする時、聞きたい事・伝えたい事を相手に話せていますか？

例えば赤ちゃんのお世話の場合…

昔と方法が変わっていることもあるかもしれません。

支援会員さんから

「抱っこの仕方」や「おむつ替えの手順」など、

「今時はどんな風にするの？」

「いつもやっているやり方を教えてくださいませんか？」

と聞いてみましょう。

依頼会員さんから

「抱っこはこうするといいたいです」

「ぐずった時はこうして対応しています」など、

支援会員さんに直接伝えてみましょう。



「こんなこと聞いたら不安にさせるかな」

「ダメ出ししているみたいで嫌な気持ちにさせるかも」

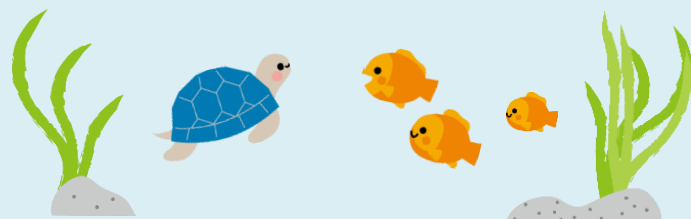
と思うこともあるかもしれません。でも、

直接聞く・言うことは問題解決にも繋がります。

小さい不安が膨れないためにも、お互いに思いやりの気持ちを持ちつつ、コミュニケーションをとることを心掛けてみましょう。

それが、安全・安心にも繋がります。

そして、**お互いに感謝の気持ちを忘れないお付き合いを、**
どうぞお願いいたします。



熱中症に気をつけよう！

“暑さ”だけでなく“湿度”に注意！

熱中症の発生に強く影響するのは、気温よりも“湿度”です。
湿度が高いと汗が蒸発しにくく、体の熱が逃げずにこもります。
“曇りの日”や“雨上がり”も要注意です。

梅雨や夏の猛暑が収まってきた時期でも、湿度の高い日は
気をつけましょう。

「暑さ」だけでなく、「空気の重さに気づく」ことが熱中症予防に
繋がります。

子どもは体温調整が未熟です

まずは「水分補給」や「日陰に入る」などの予防が大切です。
大人と違い、子どもは自分で「暑い」「気持ち悪い」と
言えないことがあります。

- 顔が赤いのに汗が少ない
- 返事が遅い
- ぼーっとしている
- いつもより機嫌が悪い
- 水分を飲みたがらない
- 抱っこすると体が熱い

などの変化があれば、早めに休憩しましょう。

参考資料：女性労働協会「保険だより第3号」

※2026年度より「ファミリーサポートセンター補償保険」に、熱中症補償を付帯しています。



会員の皆さまへ

■「活動報告書」が新様式に！ オンライン提出が可能になりました！

活動報告書の用紙を複写式 3 枚綴りから普通紙（1 枚）へ
順次切り替えています。

- ★両会員の署名・押印は不要です。
- ★これまでの窓口来所やポスト投函による提出方法に加え、
新たにホームページから「オンライン提出」が可能になりました。



活動報告書



オンライン提出

報告書の写真は、
なるべく真上から
撮ってください



■ キャンセル料について

キャンセル料は「支援を予定していた時間帯が当日キャンセル
になった」場合に発生します。

「支援時間が予定より短くなった」場合も対象となります。

- ★依頼会員が予定より早く帰宅した
- ★依頼会員の都合で支援開始が予定より遅くなった
なども、短縮された時間帯に対してキャンセル料（予定額の
半額）がかかります。

■ おやつ代・食事代・車ガソリン代 について

謝礼金以外にかかる実費は基本的に会員さん同士で
決めていただいております。

昨今、物価の上昇が続いています。長く支援が続いている
ケースなどは、**現状に見合った金額への見直し**をご検討
くださるようお願いいたします。



■ 依頼会員の皆さまへ

★一定期間継続されていた支援が終了となる場合

➡支援終了の旨を支援会員さんへお伝えください。

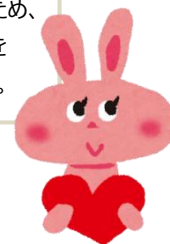
支援会員さんが新たな依頼を受けるかどうかの目途にもなります。

これまでの支援に対する感謝の気持ちもあわせてお伝えいただけますと幸いです。

★事前打ち合わせを行ったが、支援をお願いする必要がなくなった場合

➡その旨を事務局までご連絡ください。

円滑な会員活動のため、
ご理解とご協力を
お願いいたします。



ご報告

会員研修会

令和 8 年 5 月 21 日
鎌倉市福祉センター

■「こどもの主体性を育む関わり方 ～“やってみよう”をやりぬく力“へ”～」

幼児期に大切な学びとは？好奇心や壁にぶつかっても折れない心を育むには？
自制心や、ちょっと我慢する気持ちについて、原孝成教授（目白大学 人間学部
こども学科）にお話しいただきました。大変好評で、今後も年に一度開催を予定し
ています。支援会員さんのフォローアップのための研修会ですが、依頼会員さんも参
加 OK です！機会があれば、ぜひご参加ください。

会員研修会

令和 8 年 7 月 7 日
鎌倉消防署

■ 乳幼児救命講習会

支援・依頼会員、合わせて 20 名が参加しました。
実技では心肺蘇生法、AED の使い方、気道異物の除去方
法を学びました。救命講習は繰り返し受けることで身につくま
す。そして受講するたびに新たな知識や学びを得られます！
来年度も 7 月頃開催予定です。是非、ご参加ください！！

INFORMATION

※受付開始など詳細は決まり次第、ファミサポの HP・公式 LINE などでお知らせします。

■ 第 85 回 支援会員登録講習会

- 令和 8 年 10 月 7 日(水) 8 日(木)
全 2 日間
時間：9:00～16:00
●会場：鎌倉市福祉センター

■ 令和 8 年度 産後支援講習会

- 対象：支援(両方)会員
- 令和 8 年 11 月 10 日(火)
時間：未定（午後）
●会場：鎌倉市福祉センター



■ 令和 8 年度 会員研修会

- 令和 8 年 12 月(予定)
- 会場：鎌倉市福祉センター
支援会員登録講習会で「こどもの栄養と
食生活」をご担当された塚田信先生に
よる研修会です。全会員対象です。

